

FLASH'INFO QUALITE



LES RESULTATS DE LA CERTIFICATION POUR LA QUALITE DES SOINS

Suite à la visite de certification qui s'est déroulée du 14 au 17 mai 2024, la Haute Autorité en Santé (HAS) confirme la qualité des soins délivrés par notre établissement et décerne la certification pour 4 ans.



Une nouvelle visite sera programmée dans l'année qui précède cette échéance.

Dans l'intervalle, la HAS encourage prioritairement l'établissement à :

- Pérenniser et confirmer l'appropriation par les professionnels du numéro unique en cas d'urgence vitale,
- Compléter les démarches d'évaluation : évaluation de la satisfaction, participation des représentants des usagers aux campagnes des recueils de l'expérience patient.

Un grand merci à tous pour votre implication dans la qualité des soins que nous nous devons d'apporter aux usagers de notre établissement.

RETOUR SUR LA SEMAINE DE SECURITE DES PATIENTS

La semaine de la sécurité des patients s'est déroulée du 16 au 20 septembre 2024. Thème choisi par l'OMS et le ministère de la santé : « Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients ». Les actions mises en place sur l'hôpital :



Un stand d'informations sur les droits des patients, le bon usage des médicaments, la conciliation médicamenteuse. **Affichages de messages** de santé portant sur la vaccination.

Stand animé par les représentants des usagers, par l'infirmière Médecine du travail et par la technicienne qualité et de la gestion des risques.

Nombre de participants : 35 usagers et/ou professionnels.



Information sur les différents biais cognitifs pouvant être sources d'erreur.

Atelier animé par l'infirmière Médecine du travail et par la technicienne qualité et de la gestion des risques.

Nombre de participants : 60 participants au total



Diffusion des webinaires, animés par la SRA Occitanie, à destination des soignants : « *Analysons ensemble un EIGAS en lien avec la communication/ transmission des informations ?* »

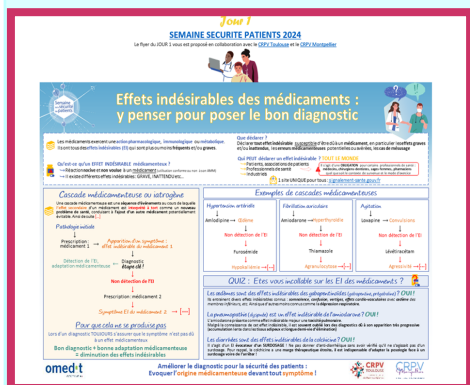
Action mise en place en collaboration avec la responsable du service formation.



Atelier sur l'hygiène des mains à destination des patients, des résidents, et des soignants

Animé par l'infirmière hygiéniste.

Diffusion d'informations pour poser le bon diagnostic, par la pharmacienne pour les médecins :





LA PREVENTION EN SANTE AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Journées spécifiques à la prévention en santé prévues sur l'établissement :

MOIS D'OCTOBRE : **Octobre rose** avec les services ADJ, ESA, PASA et EHPAD.

Challenge du ruban rose le 25/10/2024

Tous les mardi d'octobre, **stands d'information et de point de vente de porte-clés** confectionné par les services ADJ, ESA, PASA et EHPAD.



Sensibilisation au Shindai Do pour les soignants : 13 participants entre l'hôpital et l'EHPAD.

Journée contre la douleur du 21/10 : Flyers, réglottes, renseignements sur tous types de douleur et mots croisés ont été proposés au public ainsi qu'au personnel soignant.



MOIS DE NOVEMBRE :

Campagne de vaccination anti grippale en collaboration avec le service hygiène et la pharmacie :

- 05/11 : Escape-game pour tout le personnel
- 07/11 et 08/11 : Escape-game précautions standards et transmissions croisées sur le site de l'hôpital et de l'EHPAD
- Du 04 au 31/11 : Vaccination des agents par l'infirmière médecine du travail



Semaine nationale de la Dénutrition avec le service diététique :



- 12/11 : Confection d'un repas enrichi pour tous les patients et résidents
- 13/11 : Atelier cuisine gâteau renversé aux pommes enrichi sur l'ADJ—Informations nutritionnelles pour les bénéficiaires du CRT et les aidants familiaux
- 14/11 : Atelier cuisine gâteau renversé aux pommes enrichi sur le PASA
- Stands d'informations nutritionnelles : le 18/11 sur l'EHPAD et le 19/11 sur l'hôpital
- Chambre des erreurs : le 12 et 14/11 sur l'EHPAD et le 13 et 15/11 sur l'hôpital

Mois sans tabac avec la Ligue contre le cancer et le lycée Charles Renouvier :

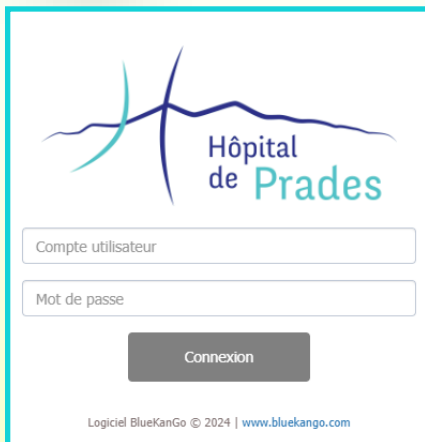
- Stand sur le lycée avec 2 représentants de la Ligue





Logiciel de gestion documentaire, déclaration EI et déclaration chutes BLUEKANGO

Depuis le mois de février 2023, les documents qualité sont disponibles sur le logiciel BLUEKANGO. Ce logiciel permet également la déclaration et le suivi des événements indésirables et la déclaration des chutes.



Pour se connecter :

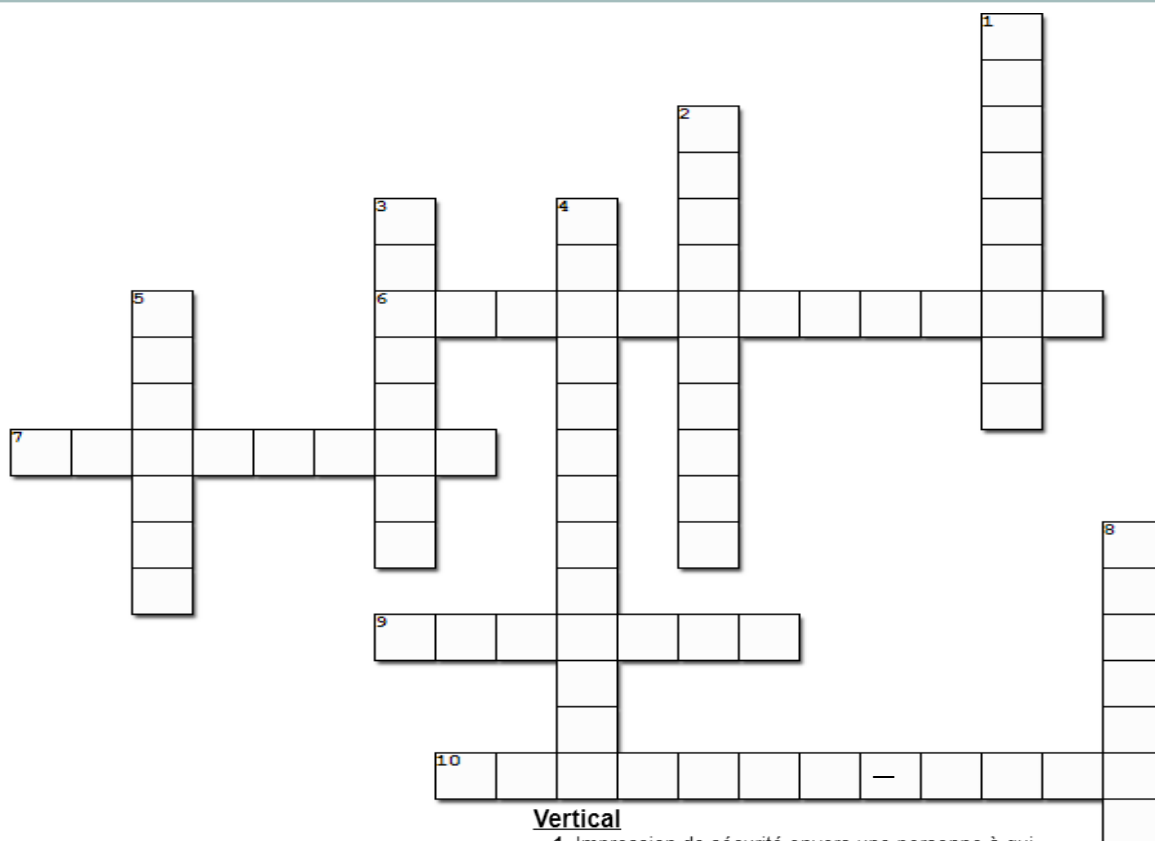
Dans la case « compte utilisateur », rentrer son nom de famille en majuscule ou en minuscule. Si le nom de famille est le même pour plusieurs utilisateurs, il faut rajouter l'initiale de son prénom.

Dans la case « mot de passe », rentrer pour une 1ere connexion « Azerty66. ». Le logiciel vous demandera à la suite de changer votre mot de passe.

Il ne vous reste plus ensuite qu'à cliquer sur l'icône ou le document souhaité.

La barre de recherche peut vous aider en y rentrant un mot clé (par ex : douleur...)

Mots Croisés



Horizontal

- 6. Capacité de choisir ce qu'on veut faire ou non dans sa vie et sa santé
- 7. Faculté de s'identifier et ressentir les sensations d'autrui
- 9. Sensation pénible, désagréable ressentie dans une partie du corps
- 10. Soulager la souffrance, favoriser l'autonomie et le confort d'une personne

Vertical

- 1. Impression de sécurité envers une personne à qui l'on se remet
- 2. Fait d'identifier une maladie grâce à ses symptômes
- 3. Réduction de tout risque de préjudice pour le patient
- 4. Fait d'être attentif à tout ce qui se passe pour le patient
- 5. Prendre soin de la personne dans sa globalité eu égard à sa pudeur et son intimité
- 8. Règles et gestes indispensables pour préserver la santé