

FLASH'INFO QUALITE

NOVEMBRE/DECEMBRE 2023— N° 9



La semaine de la Sécurité des Patients

Elle se tiendra du 20 au 24 novembre. Le thème retenu est :

« Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité »



Dès lors que les patients sont associés aux soins qu'ils reçoivent, les données montrent que leur sécurité, leur satisfaction et leurs résultats sanitaires s'en trouvent nettement améliorés. En devenant des membres actifs de l'équipe soignante, les patients peuvent contribuer à la sécurité des soins qui leur sont prodigués et à celle du système de santé dans son ensemble.

Que l'on soit soigné ou soignant, la mobilisation de tous est décisive pour, d'année en année, inciter les acteurs à s'engager davantage encore dans des démarches de sécurité maximale, de qualité et de coordination des soins.

Quelques ateliers qui seront proposés sur l'Hôpital de PRADES :



ESCAPE GAME : le mardi 21/11 et le jeudi 23/11.

7 passages de 30 mn chacun pour 4 à 5 agents,
tous grades confondus.

Atelier créé et réalisé par les référents qualité.



ATELIER EQUILIBRE : le vendredi 24/11 l'après-midi.

Atelier proposé par l'ergothérapeute de l'ESA



PILULIER DE L'HORREUR : cet atelier, proposé par
La pharmacienne, se déroulera hors semaine de
sécurité, les 16 et 30/11.

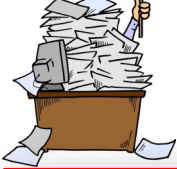
Le programme sera
affiché prochainement
dans chaque service
avec les informations
d'inscription aux ate-
liers.



Les Evaluations du secteur médico-social



Elles se sont déroulées du 9 au 13 octobre pour l'EHPAD Guy Malé, le SSIAD et l'Accueil de jour.

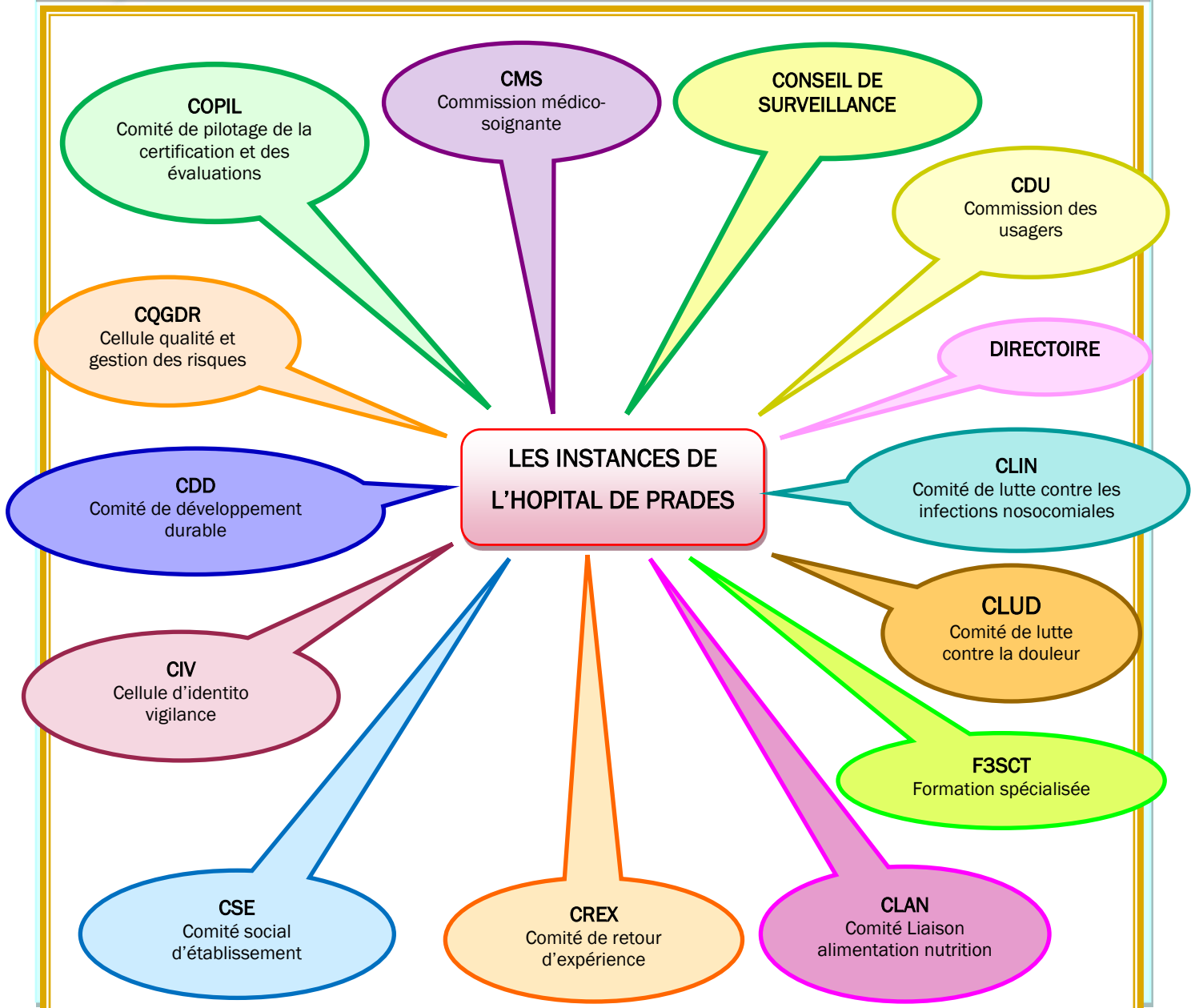


D'après les synthèses des évaluateurs, le résultat semble positif. Les premiers pré-rapports commencent à arriver. Les résultats vous seront communiqués dans le prochain journal qualité.



à tous les agents de l'Hôpital et de l'EHPAD pour votre engagement dans cette démarche qualité qui permet de garantir le niveau de prise en charge que nous nous devons d'offrir aux personnes accueillies.

Le Glossaire des Instances





La Certification pour la qualité des soins

Flash Info

La date de la certification a été reportée :

=> **Mai 2024** (et non plus en mars)

Les changements du manuel de certification version 2024

La démarche vient à nouveau d'être actualisée pour prendre en compte les enjeux du numérique. Les critères d'évaluation numérique visent à évaluer la qualité des pratiques dans l'utilisation des outils et des supports numériques ainsi que la sensibilisation et la formation aux risques. 7 critères numériques sont ainsi intégrés ou renforcés dans le manuel :

- Maîtrise par l'établissement du risque de sécurité numérique,
- Sécurisation de l'identification des professionnels dans le système d'information,
- Usage du système d'information pour l'accès au dossier du patient par les professionnels,
- Accès du patient à son dossier,
- Information du patient sur le dossier médical de « Mon espace santé »,
- Respect des bonnes pratiques d'identification du patient.

Parmi les autres changements qui peuvent concerner notre établissement :

- L'évaluation de la pertinence du recours à des mesures restrictives de liberté passe d'un patient traçeur à un parcours traçeur,
- La notion de consignes de suivi à la sortie d'un patient est étendue à l'ensemble des informations permettant la suite de la prise en charge,
- Le renforcement du critère sur les risques environnementaux,
- Le renforcement sur la thématique de gestion des conflits par l'intégration de la saisie des médiateurs.

Petit rappel sur les évènements indésirables



Pourquoi signaler un EI ?

Pour identifier les risques auxquels sont soumis les usagers

Pour analyser et sécuriser la prise en charge des usagers par la mise en place d'actions

Pour apprendre de nos erreurs et améliorer la qualité des prises en charge



Quoi Signaler ?

- Un dysfonctionnement dans l'organisation de la prise en charge d'un patient
- Une erreur médicamenteuse
- Une vigilance sanitaire (identivigilance, matériovigilance...)
- Une non-conformité
- Une infection associée aux soins
- Tout évènement porteur de risques ou presque accident
- Tout EIAS survenu au cours de la prise en charge d'un patient ou tout « presque accident » qui aurait pu avoir des conséquences graves pour le patient.



Le signalement des EI ne sert pas à :

- Résoudre immédiatement une difficulté
- Evaluer des professionnels
- Critiquer ou juger l'activité des collègues

Les bonnes pratiques professionnelles



Risques infectieux :

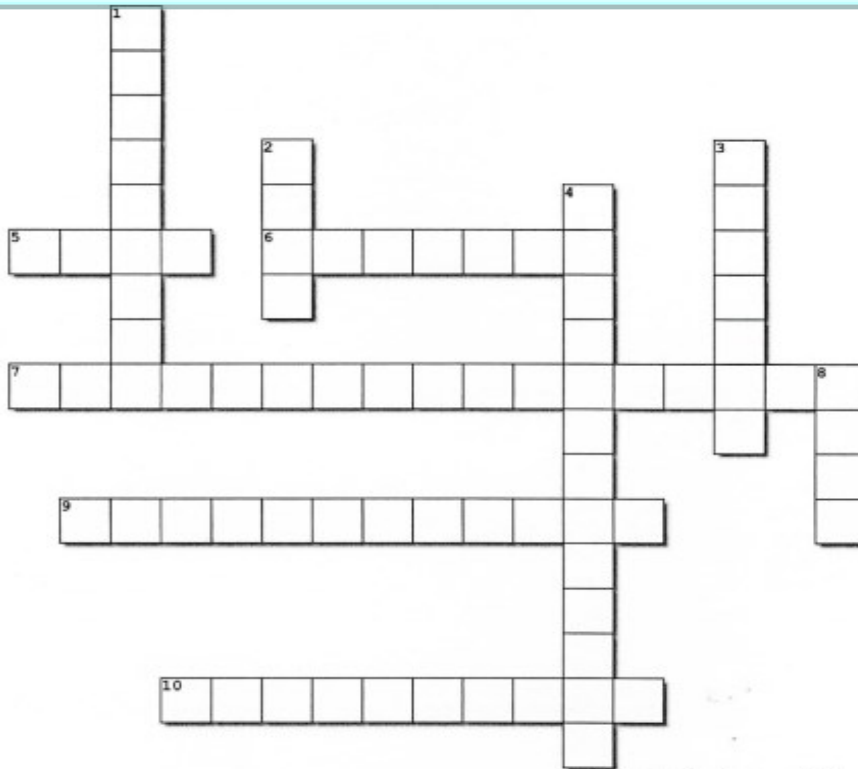
- Je respecte les procédures et protocoles d'hygiène,
- J'applique les précautions standard,
- Je réalise une hygiène des mains avant et après chaque contact avec un patient,
- Je privilégie l'utilisation de SHA si mes mains sont visuellement propres,
- Je respecte les règles institutionnelles de tenue professionnelle :
 - ◆ Je ne porte ni vernis, ni montre, ni tout autre bijoux aux mains et poignets ; mes ongles sont courts ; j'attache mes cheveux,
 - ◆ Je limite l'utilisation de mon téléphone portable personnel aux temps de pause,
 - ◆ Je note la date d'ouverture des flacons antiseptiques et de SHA
 - ◆ Je trace le bio-nettoyage des locaux et des équipements selon les protocoles,
 - ◆ Je ne rapporte pas ma tenue à mon domicile.
- Je veille à la bonne tenue de la salle de soins et des chariots de soins qui sont propres et rangés,
- Je veille à la bonne tenue du lave-bassin et du local lave-bassin : propres et rangés,
- Je respecte les précautions complémentaires d'hygiène prescrites.



Gestion des déchets :

- Je respecte le principe du tri des déchets :
 - ◆ Je mets à disposition en salle de décontamination et sur les chariots des sacs jaunes pour les DASRI et sacs noirs pour les DAOM,
 - ◆ Je respecte le tri dans les sacs DASRI et DAOM et les autres filières de déchets (piles, cartons...).
- J'installe des collecteurs pour les objets perforants sur un support de fixation et j'active la fermeture provisoire,
- Je respecte le tri des sacs de déchets dans les différents containers.

Mots Croisés - Spécial Qualité



Horizontal

5. Assure la politique nutritionnelle de l'établissement
6. Réflexion visant à déterminer le bien agir
7. Ensemble des bonnes pratiques professionnelles visant à sécuriser les données de santé
9. Geste, action ou parole qui compromet les droits, besoins ou santé d'une personne
10. Elle peut être physique ou chimique

Vertical

1. Désignation de la personne accompagnant ou assistant l'utilisateur
2. Analyse en équipe des événements indésirables
3. Ensemble des bonnes pratiques visant la prévention des infections associées aux soins
4. Evaluation externe de tous les établissements de santé
8. Désigne un événement grave en lien avec les soins